«Приложение № 2

УТВЕРЖДЁН

постановлением Правительства

Ямало-Ненецкого автономного округа

от 27 февраля 2015 года № 166-П

(в редакции постановления Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа

от 15 декабря 2015 года № 1186-П)

**ПЕРЕЧЕНЬ**

сведений об обращениях граждан, поступивших в

**департамент международных и внешнеэкономических связей**

**Ямало-Ненецкого автономного округа за IV квартал 2015 г. и за 2015 г.,**

(без учета обращений граждан, поступивших из аппарата

Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | I квартал | II квартал | Первое полугодие | III квартал | IV квартал | Год |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | 8 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Общее количество поступивших обращений, из них | **4** | **6** | **10** | **6** | **6** | | **22** |
| 1.1. | Письменные | **4** | **3** | **7** | **4** | **3** | | **14** |
| 1.2. | Электронные | **0** | **3** | **3** | **2** | **3** | | **8** |
| 1.3. | Устные (поступившие в ходе личных приемов) | - | - | - | - | - | | - |
| 2. | Количество повторных обращений | - | - | - | - | - | | - |
| 2.1. | Причины поступления повторного обращения, из них | | | | | | | |
| 2.2. | Вопрос окончательно не разрешен |  |  |  |  |  | |  |
| 2.3. | Заявитель не согласен с ответом |  |  |  |  |  | |  |
| 2.4. | Ответ не соответствует действительности |  |  |  |  |  | |  |
| 2.5. | Не получен ответ |  |  |  |  |  | |  |
| 2.6. | Проведенные контрольные мероприятия |  |  |  |  |  | |  |
| 3. | Льготные категории обратившихся граждан\*, из них | **1** | **0** | **1** | **1** | **2** | | **4** |
| 3.1. | Ветераны труда, ветераны Ямало-Ненецкого автономного округа | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** |
| 3.2. | Представители коренных малочисленных народов Севера | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | | **1** |
| 3.3. | Инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** |
| 3.4. | Многодетные семьи | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** |
| 3.5. | Одинокие родители | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** |
| 3.6. | Ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла, репрессированные, ветераны боевых действий | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** |
| 3.7. | Другие льготные категории (беженцы) | **1** | **-** | **1** | **1** | **1** | | **3** |
| 4. | Результаты рассмотрения обращений\*,  из них | | | | | | | |
| 4.1. | Поддержано | **-** | **3** | **3** | **-** | **0** | | **3** |
| 4.2. | Поддержано, в том числе меры приняты | **2** | **2** | **4** | **1** | **1** | | **6** |
| 4.3. | Не поддержано | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **0** |
| 4.4. | Разъяснено | **2** | **1** | **3** | **5** | **5** | | **13** |
| 4.5. | Перенаправлено по компетенции | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **0** |
| 4.6 | На рассмотрении | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **0** |
| 5. | Сроки рассмотрения обращений\*,  из них | | | | | | | |
| 5.1. | До 10 дней | **2** | **4** | **6** | **3** | **3** | | **12** |
| 5.2. | До 20 дней | **-** | **1** | **1** | **2** | **2** | | **5** |
| 5.3. | До 30 дней | **2** | **1** | **3** | **1** | **1** | | **5** |
| 5.4. | Свыше 30 дней | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** |
| 5.5. | С нарушением срока | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** |
| 5.6. | На рассмотрении | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** |
| 6. | Количество проведенных личных приемов граждан,  из них | | | | | | | |
| 6.1. | По месту постоянного нахождения | - | - | - | - | - | | - |
| 6.2. | Выездные (с указанием муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе) | - | - | - | - | - | | - |
| 7. | Количество граждан, принятых в ходе личных приемов\*\* | - | - | - | - | - | | - |
| 8. | Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в ходе личных приемов, из них | | | | | | | |
| 8.1. | Поддержано\*\*\* |  |  |  |  |  |  | |
| 8.2. | Поддержано, в том числе меры приняты\*\*\* |  |  |  |  |  |  | |
| 8.3. | Не поддержано\*\*\* |  |  |  |  |  |  | |
| 8.4. | Разъяснено \*\*\* |  |  |  |  |  |  | |
| 8.5. | На рассмотрении\*\*\* |  |  |  |  |  |  | |

\* Учитываются письменные и устные обращения (обращения, поступившие в ходе личных приемов).

\*\* Значение строки 7 должно быть равным значению строки 1.3.

\*\*\* Значение суммы строк 8.1 – 8.5 должно быть равным значению строки 1.3.».